

CORONA-SCHUTZ-GARANTIE

GARANTIERT GELD ZURÜCK!



✓ **KOSTENFREIE STORNIERUNG**
PANDEMIEBEDINGT*

✓ **KEINE ANZAHLUNG**
BIS 14 TAGE VOR DER REISE*

✓ **INKL. SCHUTZ- UND HYGIENEKONZEPT**

* Genaue Informationen erhalten Sie mit Ihrem persönlichen Reiseangebot.

Die Corona-Schutz-Garantie von welcome berlin tours gilt für eine Vielzahl unserer Reisen. Damit erfüllen wir freiwillig in allen Bundesländern die Vorgaben der Kultus- und Bildungsbehörden für die Genehmigung von Klassenfahrten.

Im Rahmen der **gesetzlichen Vorgaben für Pauschalreisen** garantieren wir die **kostenlose Stornierung bis zum Tag der Anreise**, falls die gesamte Klassenfahrt aufgrund folgender **Ereignisse im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie** nicht stattfinden kann:

- Lockdown regional oder national durch Kreis, Land und Bundesregierung (Beherbergungsverbot, Beförderungsverbot etc.)
- generelle Quarantänepflicht bei Einreise in ein Reiseziel
- bei Auslandsreisen: Reisewarnung des Auswärtigen Amtes bzw. Einstufung des Reiseziels als Risikogebiet für den Zeitraum der Klassenfahrt.

Wir garantieren eine **kostenfreie Stornierung** bis zum Anreisetag, wenn die Reise **pandemiebedingt** ausfällt und erfüllen **freiwillig** die Auflagen der Kultusministerien für die Genehmigung von Klassenfahrten (z.B. wenn Klassenfahrten durch das zuständige Kultusministerium verboten werden). Das kostenfreie Stornierungsrecht kann beginnend ab 35 Tage vor Reiseantritt bis zum Anreisetag ausgeübt werden.

Ihr Reisepreis ist sicher

Selbstverständlich ist Ihr Reisepreis zu jedem Zeitpunkt gesetzlich abgesichert. Mit der Reisebestätigung erhalten Sie gemäß § 651 r BGB den Sicherungsschein der Zürich Kautions- und Kreditversicherung. Dieser dient als Nachweis der Insolvenzversicherung, mit dem Sie bei im Falle der Zahlungsunfähigkeit des Reiseveranstalters welcome berlin tours GmbH versichert sind.

Umbuchung kostenfrei

Falls Ihre Fahrt durch behördliche Anordnung pandemiebedingt gefährdet ist, empfehlen wir zunächst die Umbuchung der Reise auf einen neuen Termin im selben oder folgenden Jahr. Das ist jederzeit kostenfrei möglich.

Sicheres Reisen

Während der Reise sind wir rund um die Uhr für Sie da! Auch außerhalb unserer Geschäftszeiten stehen wir über unsere 24 h Service-Rufnummer mit Rat und Tat bei Seite.

Quarantänemaßnahmen während einer Klassenfahrt werden von staatlichen Institutionen, meist vom örtlichen Gesundheitsamt, angeordnet. Im Regelfall wird das in der gebuchten Unterkunft erfolgen. Um die Ansteckungskette zu unterbrechen, werden infizierte Personen isoliert. Die örtlichen Gesundheitsbehörden informieren über weitere Maßnahmen und kümmern sich um Sie. Die gesetzlich vorgeschriebenen Mehrkosten für maximal 3 Nächte übernehmen wir und sorgen für den Rücktransport der gesamten Gruppe (sofern über uns gebucht).

Absicherung im Quarantänefall / ALLIANZ Covid-19-Reiseversicherung

Wir empfehlen ausdrücklich den Abschluss eines Versicherungspakets inklusive Corona-Leistungen (siehe unten), u.a. für eine durch das Gesundheitsamt angeordnete Quarantäne für die Klasse, soweit diese unmittelbar den Reisezeitraum der Klassenfahrt betrifft.

Im Versicherungspaket inklusive:

- Medizinisch notwendiger und angeordneter Corona-Test während der Reise
- Quarantäne einzelner Teilnehmer oder der Klasse am Zielort aufgrund der Anordnung des Gesundheitsamts (zusätzliche Kosten für die Unterkunft werden über den gesetzlichen Rahmen hinaus bis zu € 1.000,- pro Person übernommen!)
- Anteilige Rückerstattung des Reisepreises, sollte eine vorzeitige Rückreise der Gruppe aufgrund der Corona-Pandemie notwendig sein.

Bitte beachten Sie, dass abgeschlossene Reiseversicherungen von welcome berlin tours vermittelt werden und nicht stornierbar sind.

Allianz  Travel



SCHUTZ- UND HYGIENEKONZEPT

Das Coronavirus hat weitreichende Auswirkungen auf unser gesellschaftliches Zusammenleben und führt dazu, dass in vielen Bereichen neue oder erweiterte Hygienestandards getroffen werden müssen. Um Ihnen auch weiterhin ein sorgenfreies und sicheres Klassenfahrerlebnis bieten zu können, haben wir bei welcome berlin tours ein umfassendes Schutzkonzept zur Vermeidung einer Infektion mit COVID-19 erstellt. Die damit einhergehenden Maßnahmen können von Zielgebiet zu Zielgebiet unterschiedlich sein, folgen aber alle dem Grundsatz, unseren Reisenden den bestmöglichen Schutz anzubieten.

Dieses Konzept berücksichtigt gemäß den geltenden Empfehlungen des RKI alle Elemente einer Klassenfahrt von der An- bis zur Abreise. Wir wollen verantwortungsvoll Gäste und Mitarbeiter schützen. Dazu sind wir im Austausch mit langjährigen Kooperationspartnern vor Ort und den zuständigen lokalen Gesundheitsämtern, um dieses Konzept an aktuellen Entwicklungen und auf die jeweiligen Zielgebiete abzustimmen.

welcome berlin tours ist mit dem **Unternehmenszertifikat EpiCert „Sicher gegen Corona“** von der Gesellschaft für Epidemieprävention zertifiziert.

Abstand

Für alle an der Reisedurchführung beteiligten Personen gilt in sämtlichen Bereichen die Verpflichtung, einen Abstand von mindestens 1,5 Metern untereinander und zu den Gästen einzuhalten. Darüber hinaus gehört es zu ihren Aufgaben, die jugendlichen Gäste ebenfalls zur Einhaltung dieses Abstandes anzuhalten.

Unterkunft

In den öffentlichen Bereichen der Rezeption und in Speise- und Aufenthaltsräumen sorgen Bodenmarkierungen, Plexiglaswände sowie die Stellung der Tische und Stühle für den erforderlichen Mindestabstand. Infomaterial zu Verhaltensempfehlungen ist gut sichtbar (im Ausland auch mehrsprachig) in allen öffentlichen Bereichen angebracht.

Mund-Nasen-Schutz

Das Tragen eines Mund- Nasen-Schutzes ist in Bereichen, in denen der Mindestabstand nicht sicher eingehalten werden kann (Rezeption, ÖPNV, Läden, etc.), verpflichtend.

Ein Vertreter der Gruppe übernimmt den Check-in / Check-out, die restliche Gruppe wartet außerhalb der Unterkunft. Mehrbettzimmer werden entsprechend der aktuellen hygienschutzrechtlichen Anforderungen belegt. Speisen und Getränke sind verpackt und werden direkt an den Platz gebracht oder für den Verzehr außerhalb der Unterkunft mitgenommen. Aus organisatorischen Gründen ist dieser Service nicht in allen Unterkünften möglich, ggf. werden Buffets unter strengen Hygiene- und Abstandsauflagen angeboten.

Desinfektion und Reinigung

Sensible Bereiche in Reisebussen und Unterkünften sind mit Desinfektionsspendern ausgestattet. Hierzu gehören zum Beispiel Eingangsbereiche von Unterkünften, alle Orte, an denen Speisen und Getränke angeboten werden, etc. Darüber hinaus werden z. B. Tische, Türklinken und Flächen in hohen Intervallen gereinigt und desinfiziert. Alle Zimmer werden vor der Ankunft neuer Gäste mit speziellen antiviralen Reinigungsmitteln gesäubert und desinfiziert.

Alle öffentlichen Bereiche der Unterkünfte einschließlich Türgriffen, öffentlichen Toiletten etc. werden regelmäßig von speziell geschulten Mitarbeitern gereinigt und desinfiziert. In den öffentlichen Bereichen stehen den Gästen Handdesinfektionsmittel zur freien Verfügung. Die erhöhten Sicherheitsstandards sehen vor, dass Zimmer nur auf ausdrücklichen Wunsch vom Reinigungspersonal betreten und gereinigt werden.

An- und Abreise

Je nach Belegung des Reisebusses und nach Zusammensetzung der Gruppe kann in Ihrem Reisebus das Tragen einer Mund-Nasenbedeckung verpflichtend sein. Darüber hinaus stehen Handdesinfektionen bereit und die geschulten Busfahrer achten auf die Einhaltung der Hygieneregeln. Für Fernbus-, Bahn- und Flugreisende gelten die Bestimmungen des jeweiligen Verkehrsmittelbetreibers.

Programm

Spiele und Sport-Programme werden in Kleingruppen durchgeführt und finden hauptsächlich draußen statt. Es wird versucht, auf hohe körperliche Anstrengung zu verzichten. Bei Programmpunkten mit sportlicher Betätigung, bei denen mit verstärktem Aerosolausstoß zu rechnen ist, wird einer größerer Mindestabstand eingehalten. Die eingesetzten Materialien werden nach Benutzung desinfiziert.

**CORONA-
SCHUTZ-GARANTIE
GARANTIERT
GELD ZURÜCK!**

Weitere Informationen finden Sie unter

www.superklassenfahrten.de/schutz-und-hygienekonzept